

**ІННОВАЦІЙНІ РІШЕННЯ У НАДАННІ
СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ:
ПРОЄКТ “СТРАТЕГІЧНІ, ЦИФРОВІ ТА
ПАРТИСИПАТИВНІ РІШЕННЯ ДЛЯ
РОЗВИТКУ СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ
В 10 ГРОМАДАХ ЛУГАНСЬКОЇ ТА
ДОНЕЦЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ”**

посібник



Посібник був підготовлений в рамках Проєкту “Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей”.

Проєкт виконується Асоціацією органів місцевого самоврядування “Асоціація учасницького розвитку громад” та реалізується в рамках проєкту “Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)”, що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина

Матеріали розроблено Асоціацією органів місцевого самоврядування “Асоціація учасницького розвитку громад” та командою проєкту “Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей”.

Авторське право - некомерційне використання

ЗМІСТ

Вступ	4
Команда Проєкту	16
Громади - партнери	19
Добропільська міська територіальна громада	20
Миколаївська міська територіальна громада	22
Покровська міська територіальна громада	24
Селидівська міська територіальна громада	26
Лиманська міська територіальна громада	28
Чмирівська сільська територіальна громада	30
Марківська селищна територіальна громада	32
Лисичанська селищна територіальна громада	34
Старобільська міська територіальна громада	36
Білокуракинська селищна територіальна громада	38
Процес реалізації проєкту та результати	41
Стратегії розвитку системи соціального захисту	41
Цифрові рішення	47
Мультимедійні кімнати	55
Загальні результати	63
Методологія	66
Рекомендації	70
Контакти	71

З метою стабілізації ситуації на сході України уряд Німеччини розпочав низку проєктів у Східній Україні, які об'єдналися у Програму "Перспективи розвитку східних регіонів України» що виконується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH на місцях у співпраці з місцевими та міжнародними партнерами. Діяльність проєктів зосереджується у Харківській, Дніпропетровській, Запорізькій, Донецькій та Луганській областях у таких тематичних напрямках:

- публічні послуги;
- освіта;
- енергоефективність та екологія;
- охорона здоров'я;
- інтеграція;
- громадянське суспільство;
- управління надзвичайними ситуаціями.

GIZ у Східній Україні співпрацює з партнерами із державних органів, муніципальних підприємств та організацій громадянського суспільства, університетів та асоціацій, щоб розробити кращі перспективи майбутнього для місцевого населення та ВПО.



Зокрема, за підтримки Проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України» (підконтрольні Уряду території) Асоціацією органів місцевого самоврядування “Асоціація учасницького розвитку громад” у 10 громадах-партнерах Луганської та Донецької областей було реалізовано Проєкт “Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей”.

Асоціація учасницького розвитку громад - це об'єднання територіальних громад, що є новою та інноваційною платформою для міжнародної та всеукраїнської співпраці у питаннях поширення практик участі. Команда Асоціації - це прибічники стратегічного підходу, які слідують цінностям довіри, відкритості та філософії людиноорієнтовності у партисипації. Засновниками Асоціації є сім територіальних громад із Дніпропетровської, Запорізької та Харківської областей.



Всі нові пропозиції та проєкти у соціальній сфері спрямовані насамперед на полегшення життя. Враховуючи потреби та беручи участь у процесах, усі заходи здійснюються в інтересах громадян. Важливий обмін між людьми покращує якість життя, зміцнює спільність та підвищує привабливість громади. Наш проєкт підтримує нові інноваційні ідеї наших партнерів і буде продовжувати супроводжувати та підтримувати розширення соціальних послуг.

*Михайло Гамалій
голова компоненту Проєкту «Спеціальна програма підтримки Східної України» (підконтрольні Уряду території), що виконується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH*

ОПИС СИТУАЦІЇ У РЕГІОНІ

У 20 громадах Луганської та Донецької областях групою консультантів, які є членами Асоціації, протягом липня-серпня 2020 року розроблені соціальні паспорти 20 об'єднаних територіальних громад базуючись на партисипативній оцінці потреб. Метою проєкту було проведення оцінки якості та доступності соціальних послуг, отримання зворотного зв'язку від отримувачів послуг та визначення нових соціальних послуг, яких потребують громади. Спираючись на дане дослідження, основними проблемами регіону є:

загальне старіння населення, що призводить до збільшення кількості отримувачів соціальних послуг. Відповідно до статистичних даних Державної статистики України за січень-травень 2020 року у Донецькій області кількість померлих в 3,3 рази більша, ніж народжених, а у Луганській області ця цифра становить 3,6 рази (без урахування частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях);

значна кількість внутрішньопереміщених осіб (далі - ВПО), які мають специфічні потреби. З моменту початку конфлікту близько 840 000 внутрішньо переміщених осіб приєдналися до 3,5 мільйонів людей, які проживають на території Луганської та Донецької областей (з них, близько 66% - пенсіонери). Щотижня близько 200 000 людей їздять з непідконтрольних уряду територій, для того, щоб скористатися соціальними або медичними послугами (значна частина);

соціальні послуги закріплені лише на загальнодержавному рівні. Внаслідок зміни адміністративного устрою, громади мають створити нову систему надання соціальних послуг;

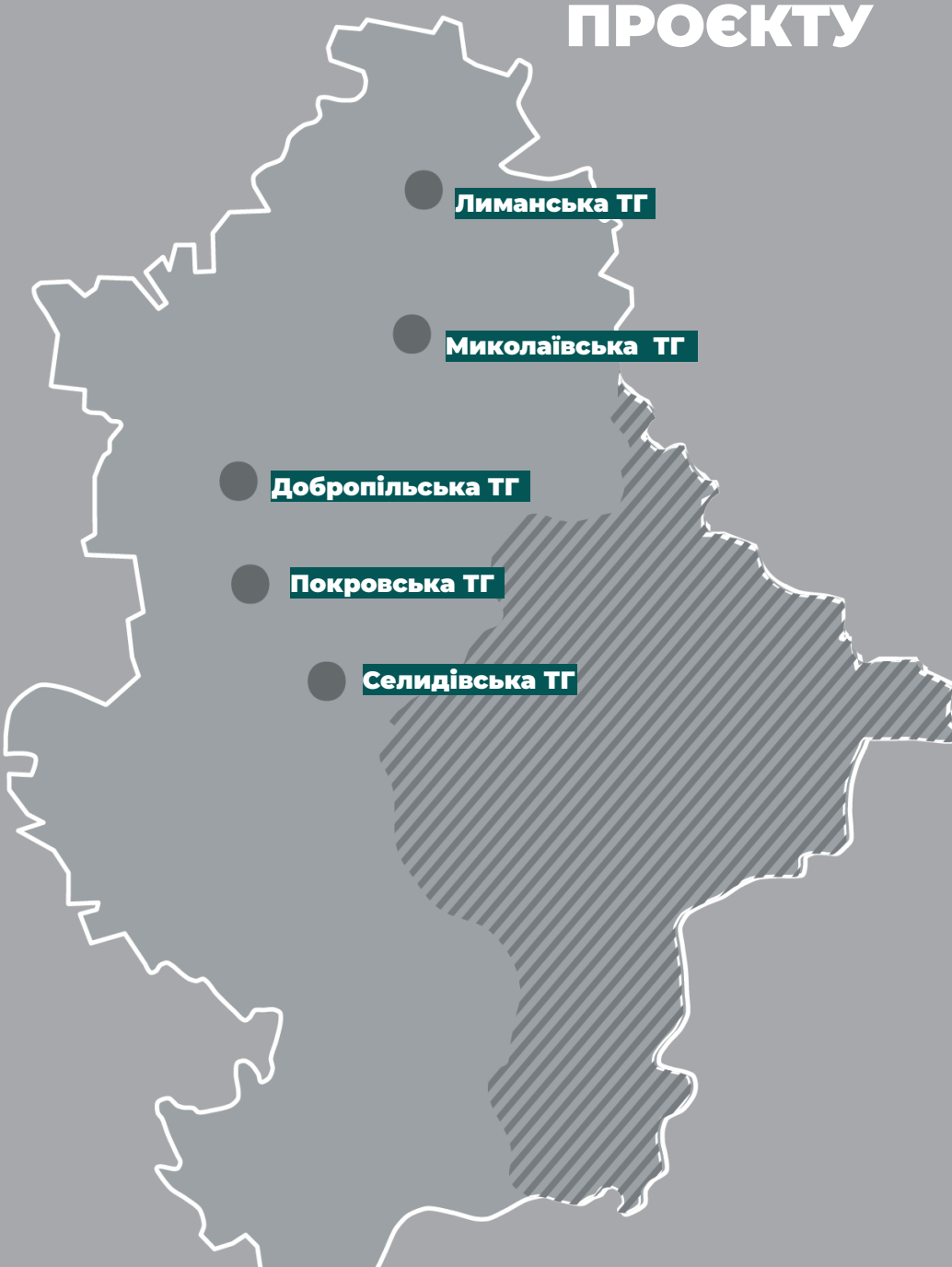
низький рівень співпраці з громадськими організаціями, бізнесом та іншими потенційними надавачами послуг;

відсутність мультидисциплінарного підходу при плануванні соціальних послуг: просторового планування, фінансового менеджменту, системи моніторингу та вдосконалення. Також слід відмітити формальний підхід до формування ціннісної бази, наприклад: побудова довіри, соціальна інклюзія та соціальна згуртованість;

поза увагою залишаються важкодоступні групи, які потребують соціальної підтримки та соціального захисту: особи без місця проживання, наркозалежні, ВІЛ-позитивні.

Разом з тим, громади мають значний потенціал для вдосконалення існуючих та впровадження нових соціальних послуг, про що буде детально зазначено в передумовах

ПАРТНЕРИ ПРОЄКТУ



Лиманська ТГ

Миколаївська ТГ

Добропільська ТГ

Покровська ТГ

Селидівська ТГ

10 територіальних громад
Луганської та Донецької
областей, підконтрольні Уряду
України території



ПРОЄКТ БУВ НАПРАВЛЕНИЙ НА ДОСЯГНЕННЯ ТАКИХ ЦІЛЕЙ:

Покращення якості та доступності соціальних послуг

шляхом інтегрованого розвитку
сфери соціального захисту в
громадах-партнерах із залученням
різних груп стейкхолдерів на
принципах стратегічного підходу,
партисипативності, соціальних
інновацій та цифрових рішень.

**Створення системи соціального
захисту**, що буде націлена на
потреби отримувачів послуг,
враховуючи малозахищені,
важкодоступні та маломобільні
групи населення.

**Популяризація партисипативних
практик**, зокрема у сфері
соціального захисту.



Марківська територіальна громада є достатньо молодю та унікальною, бо створена в межах всього Марківського району. На сьогодні Марківщина розбудовує систему соціального захисту населення. Тому дуже важливо мати чіткий стратегічний план розвитку соціальної сфери, проаналізувати наявний ресурс щодо його реалізації. І головне - ці **рішення приймаються спільно з громадянськістю.**

*Галина Худик,
заступниця селищного голови
Марківської ТГ*

АКТИВНОСТІ ПРОЄКТУ СКЛАДАЛИСЯ ІЗ НАСТУПНИХ БЛОКІВ:

Підготовка:

формування та визначення критеріїв відбору, проведення процесу визначення переможців, відбір 10 громад-партнерів, за визначеними критеріями, формування робочих груп у громадах та підписання меморандумів.





Соціальна політика Селидівської міської територіальної громади спрямована на соціальний захист різних соціальних і демографічних груп населення, особливо тих осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. Розповсюдження гострої коронавірусної інфекції COVID-19 спричинило зниження рівня життя населення, що призвело до зростання кількості осіб, які потребують соціального захисту. Для нашої громади участь у даному Проєкті передбачає максимальне наближення базових послуг до населення, гендерно-відповідального надання послуг. Важливе значення має розвиток системи електронного урядування та модернізації публічних послуг шляхом розвитку електронних послуг. Розпочинаючи роботу в цьому напрямку та усвідомлюючи складність соціально-економічної ситуації в громаді, пріоритетом у Проєкті визначено підвищення якості та рівня життя мешканців громади. Даний Проєкт - не просто перелік ключових цілей та завдань діяльності. **У центрі цієї системи стоїть людина з її потребами та прагненнями до комфортного, безпечного життя.**

*Інна Гришкова,
начальниця управління
соціального захисту населення
Селидівської міської ради*

ЦІЛЬОВІ ГРУПИ ПРОЄКТУ

Представники органів місцевого самоврядування

голови та заступники голів
громад

працівники структурних
підрозділів, що опікуються со-
ціальною сферою, здійснюють
менеджмент та адмініструван-
ня соціальних послуг

заклади, установи та служби,
що надають соціальні послуги

представники інших управ-
лінь/відділів/секторів місцевих
рад)

Місцеві неурядові організації та активісти

місцеві громадські організації,
благодійні фонди, бізнес,
соціальне підприємництво

мешканці громади

особи та сім'ї, які опинилися у
складних життєвих обставинах

важкодоступні групи (національні
меншини, бездомні, ВІЛ-позитивні,
наркозалежні)

люди похилого та пенсійного віку

маломобільні групи населення

внутрішньо переміщені особи

Отримувачі соціальних послуг, міське населення



Будь-яка громадська організація - це активна частина громади, а ті що працюють у соціальній сфері близькі до соціальних питань, знають проблеми вразливих категорій мешканців, мають свій певний досвід, тому їх голос важливий у розробці стратегії. **Участь у стратегуванні також дає можливість представникам об'єднань громадян приймати спільні рішення з владою, консолідувати зусилля.**

*Ірина Зленко,
Голова Лиманської міськрайонної
організації Товариства Червоного
Хреста України*

Команда Проєкту



Михайло Гамалій
голова компоненту
Проєкту «Спеціальна
програма підтримки
Східної України» GIZ



Оксана Таргоній
радниця з соціальних
питань Проєкту
«Спеціальна програ-
ма підтримки Східної
України» GIZ



Дар'я Семєрей
радниця з соціальних
питань Проєкту
«Спеціальна програ-
ма підтримки Східної
України» GIZ



**Олександра
Гончарова**
радниця з соціальних
питань Проєкту
«Спеціальна програ-
ма підтримки Східної
України» GIZ

КОМАНДА АСОЦІАЦІЇ



Іван Калашник
голова Асоціації



Леонід Донос
виконавчий директор
Асоціації



Анна Ніколенко-Баєва
головна експертка Проєкту



Андрій Кметь
фінансовий менеджер
Асоціації



Мальцева Катерина
проєктна координаторка
Проєкту



Любімова Яна
експертка зі
Стратегій та Планів
дій



Кулик Ірина
експертка зі
Стратегій та Планів
дій



Плоский Костянтин
експерт зі
Стратегій та Планів
дій



**Перепелиця
Анастасія**
експертка зі
Стратегій та Планів
дій



**Гасанбекова
Юліана**
експертка зі
Стратегій та Планів
дій



Кононова Ольга
експертка
з просторового
планування



Боровик Дар'я
експертка
з просторового
планування



Кравцов Михайло
експерт з цифрових
рішень



Бородін Євгеній
експерт з цифрових
рішень

Громади - партнери

ДОБРОПІЛЬСЬКА

міська територіальна громада



264,1 км²
площа громади



44 499
осіб, населення



40 386
одержувачів
соціальних
послуг



16
населених
пунктів



27 587
жінок



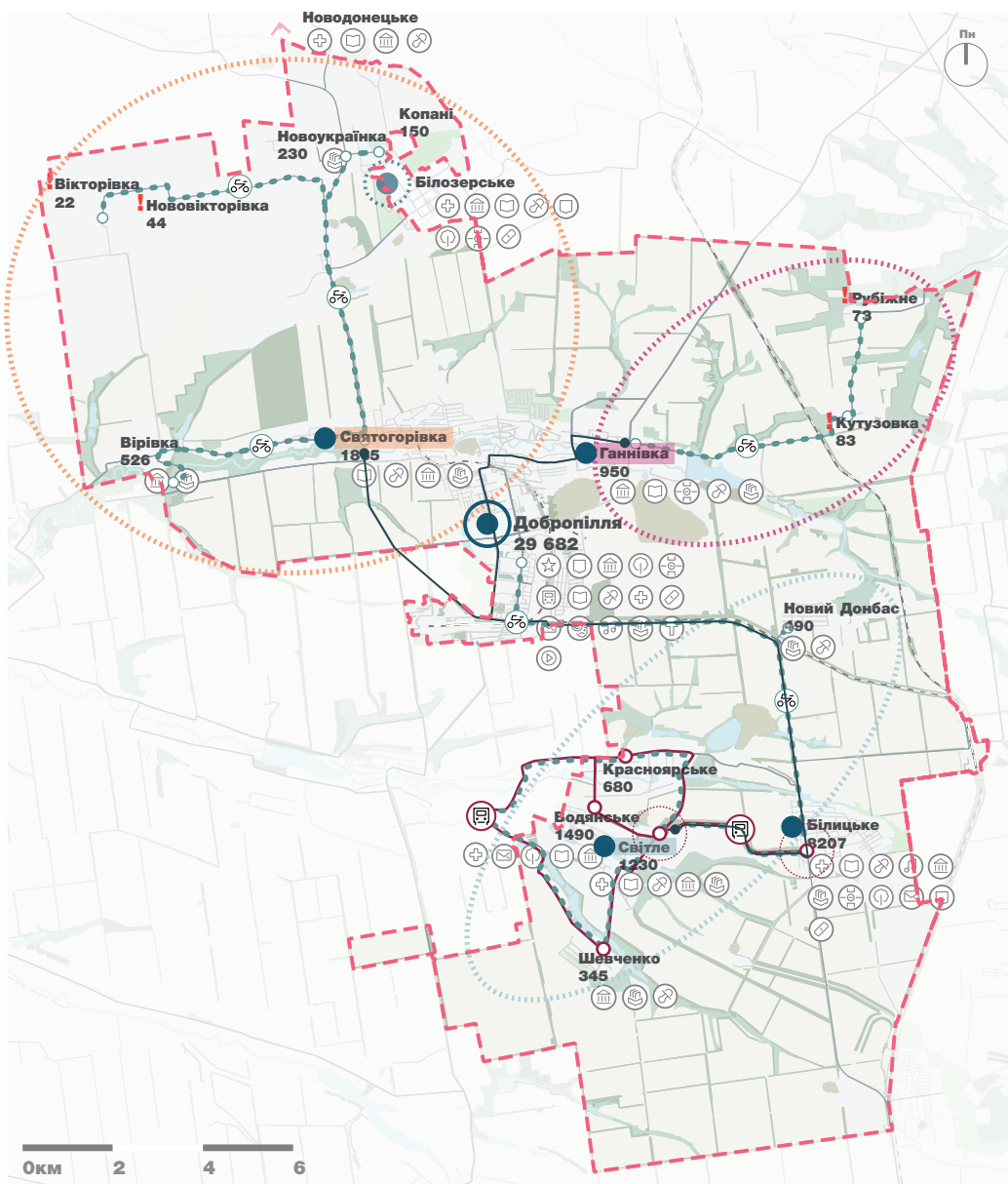
6
соціальних
інституцій



16 912
чоловіків

веб-сайт громади





МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ДОБРОПІЛЬСЬКОЇ ТГ



МИКОЛАЇВСЬКА

міська територіальна громада



361,419 км²
площа громади



21 202
осіб, населення



10 764
одержувачів
соціальних
послуг



15
населених
пунктів



11 683
жінок



4
соціальних
інституцій

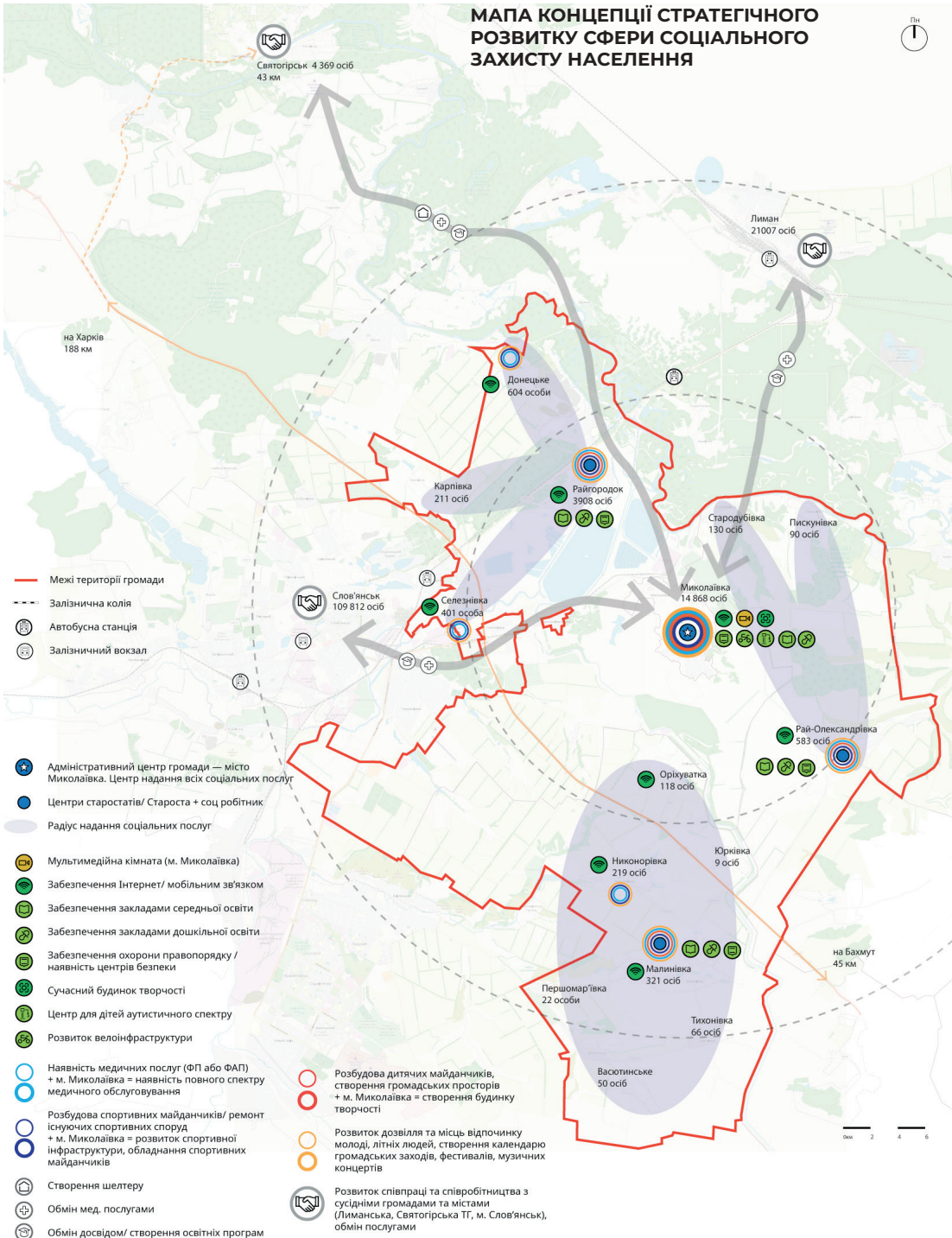


9 519
чоловіків

веб-сайт громади



МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ



ПОКРОВСЬКА

міська територіальна громада



513,6 км²
площа громади



85 069
осіб, населення



53 948
одержувачів
соціальних
послуг



20
населених
пунктів



46 208
жінок



6
соціальних
інституцій

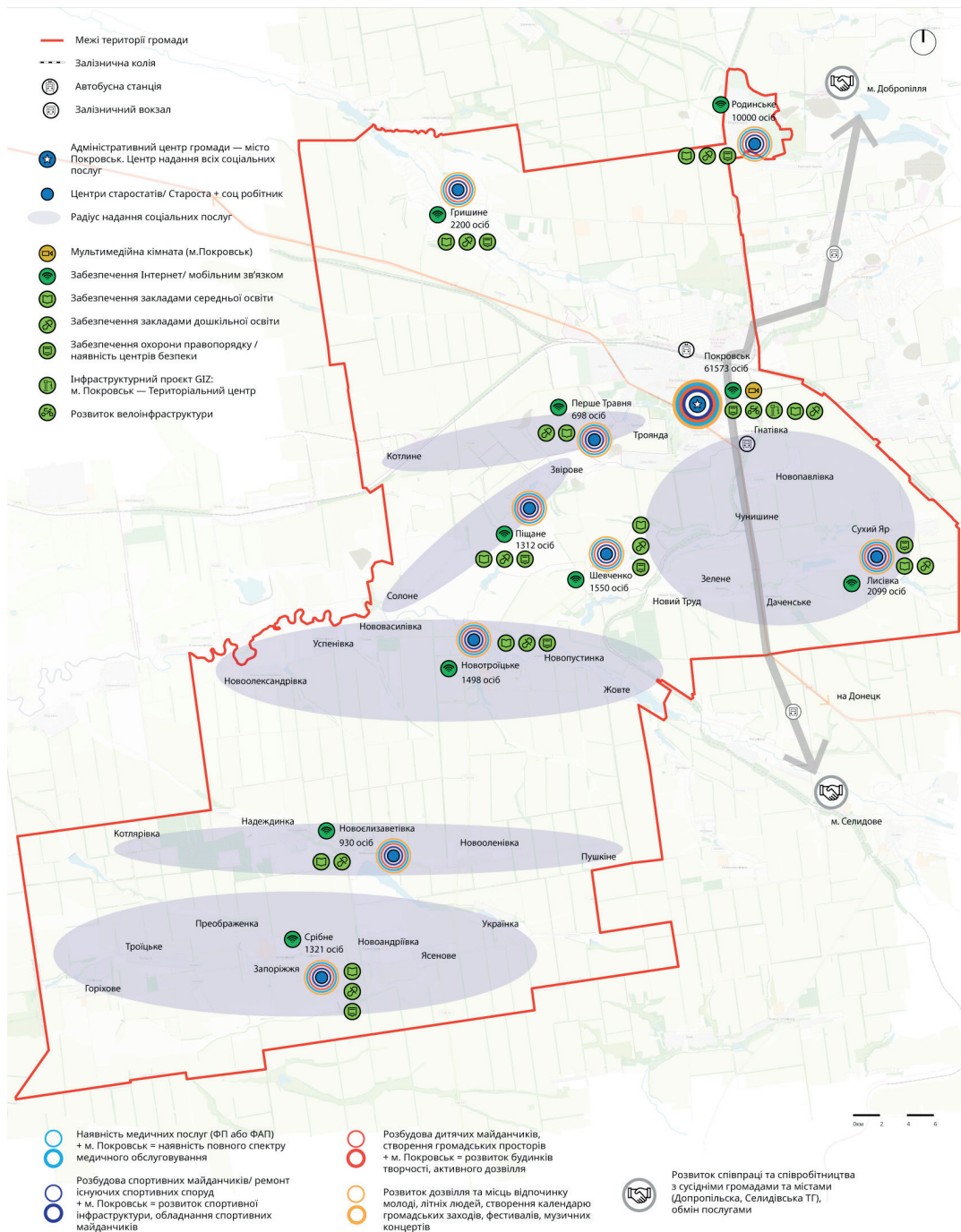


38 861
чоловіків

веб-сайт громади



МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ



СЕЛИДІВСЬКА

міська територіальна громада



149,8 км²
площа громади



35 620
осіб, населення



38 458
одержувачів
соціальних
послуг



18
населених
пунктів



-
жінок



5
соціальних
інституцій

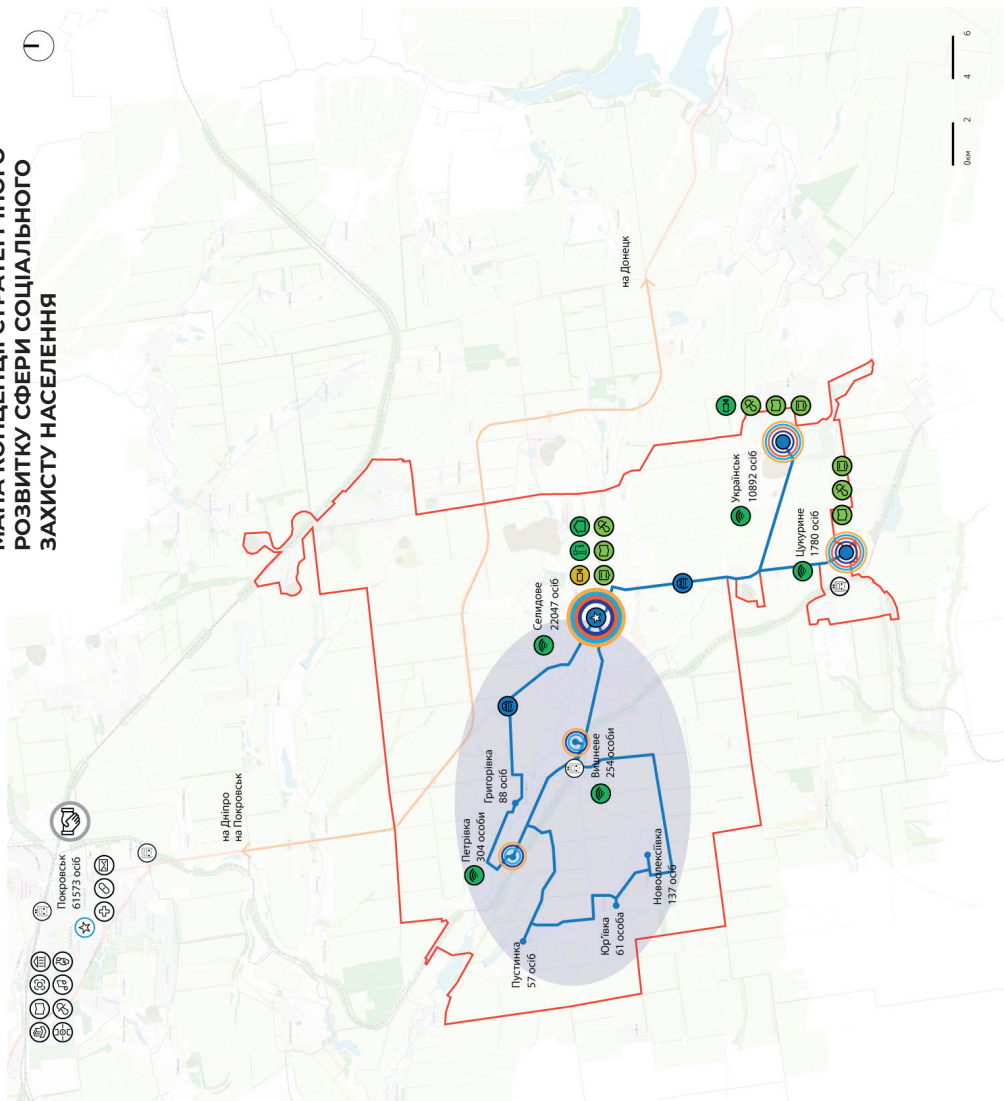


-
чоловіків

веб-сайт громади



МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ



	Межі території громади
	Залізнична колія
	Автобусна станція
	Залізничний вокзал
	Адміністративний центр громади — місто Солдове. Центр надання всіх соціальних послуг
	Центри старостів / Староста + соц робітник
	Радіус надання соціальних послуг
	Мультимедійна кімната (М. Солдове)
	Забезпечення Інтернет / мобільним зв'язком
	Забезпечення закладами середньої освіти
	Забезпечення закладами дошкільної освіти
	Забезпечення охорони правопорядку / наявність центрів безпеки
	Інфраструктурний проєкт GIZ:
	М. Солдове — територіальний центр
	Розвиток проєкту «Соціальне місце»
	Перспективна мультимедійна кімната (М. Храм'я)
	Наявність медичних послуг (ФАП або ФАП)
	М. Солдове = наявність повного спектру медичного обслуговування
	Розбудова спортивних майданчиків / ремонт існуючих спортивних споруд
	М. Солдове = розвиток спортивної інфраструктури, обладнання спортивних майданчиків
	Розбудова дитячих майданчиків, створення громадських просторів
	М. Солдове = розвиток будинку творчості
	Розвиток дозвілля та місць відпочинку молоді, літніх людей, створення календарю громадських заходів, фестивалів, музичних концертів
	Розвиток співпраці та співробітництва з сусідніми громадами та містами (Повровська ТГ, Добропільська ТГ), обмін послугами
	Маршрут соціального таксі та пункти роботи мобільного офісу

ЛИМАНСЬКА

міська територіальна громада



1 209,75

км²

площа громади



41 720

осіб, населення



30 768

одержувачів
соціальних
послуг



40

населених
пунктів



-

жінок



10

соціальних
інституцій

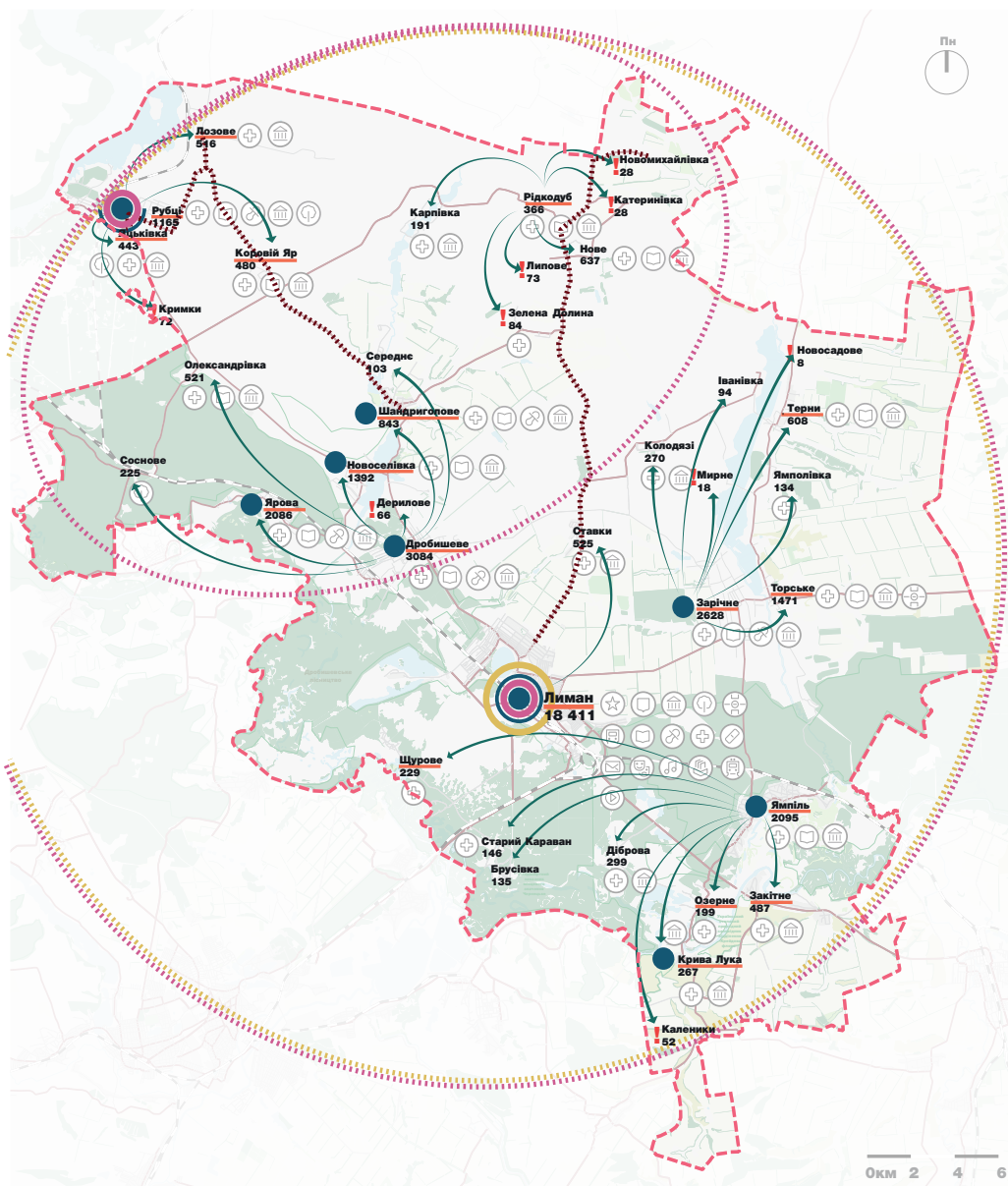


-

чоловіків

веб-сайт громади





МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ЛИМАНСЬКОЇ ТГ



ЧМИРІВСЬКА

сільська територіальна громада



206,23 км²
площа громади



9 813
осіб, населення



3 700
одержувачів
соціальних
послуг



22
населених
пунктів



5 111
жінок



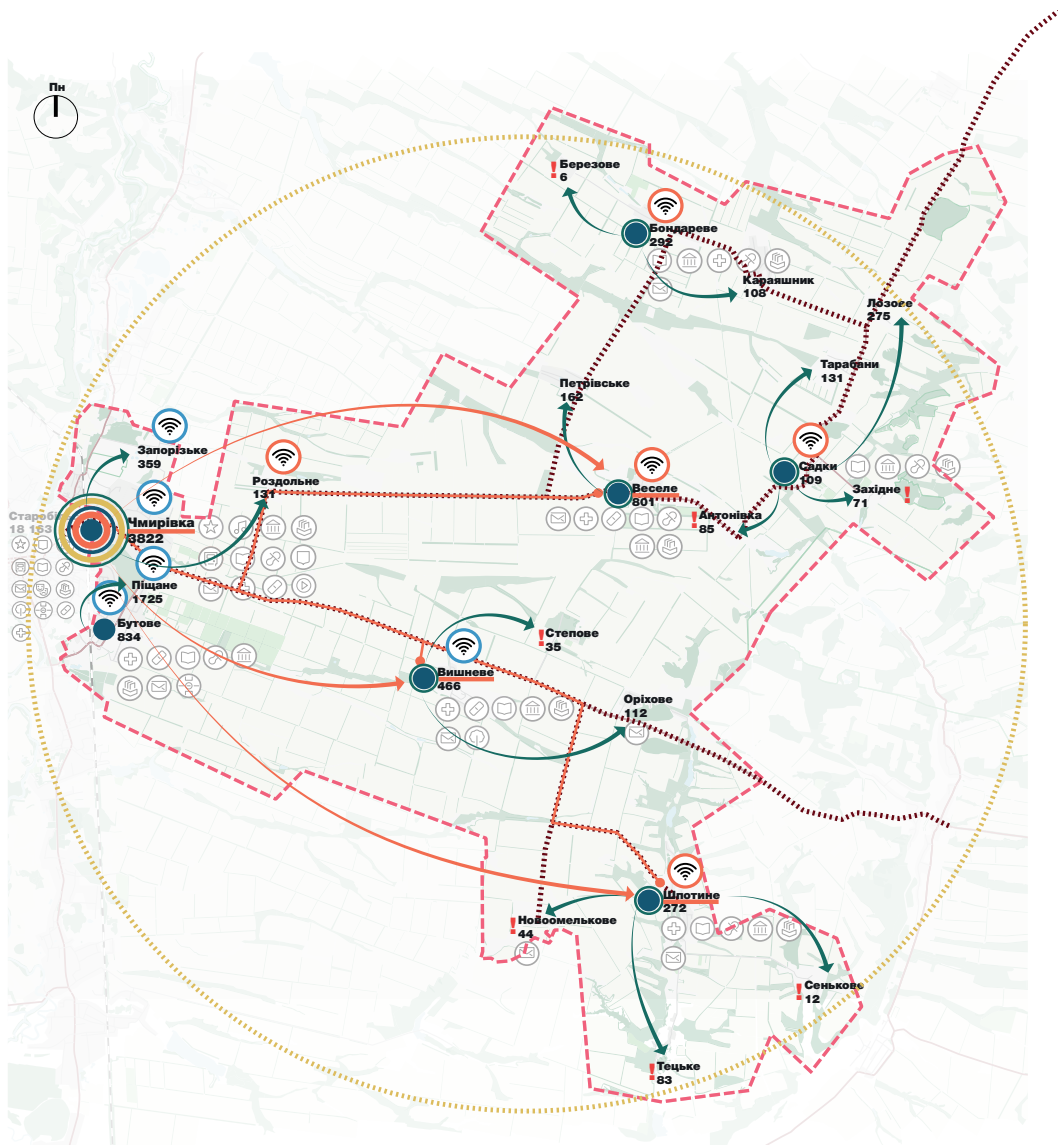
2
соціальних
інституцій



4 702
чоловіків

веб-сайт громади





МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ЧМИРІВСЬКОЇ ТГ



МАРКІВСЬКА

селищна територіальна громада



1 166,6 км²
площа громади



13 938
осіб, населення



2 575
одержувачів
соціальних
послуг



34
населених
пунктів



7 547
жінок



5
соціальних
інституцій

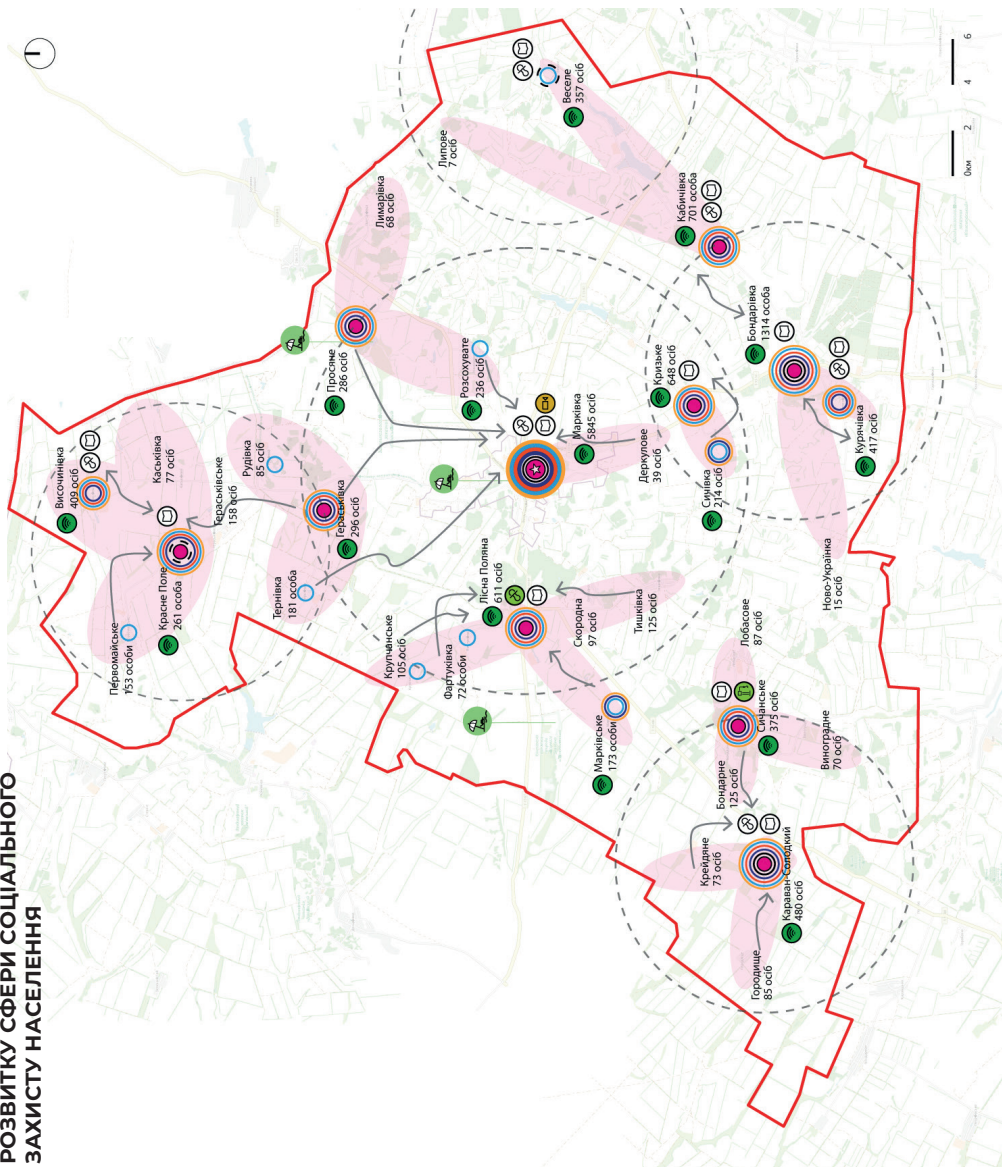


6 391
чоловіків

веб-сайт громади



МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ



	Межі території громади
	Адміністративний центр громади — с.т. Марківка.
	Центр надання всіх соціальних послуг
	Центри старостів
	Навність соціального працівника/ представник ЦНАП
	Райус надання соціальних послуг
	Інфраструктурний проєкт GIZ:
	с. Синьківське — Соціальний туржохиток + Центр громадського здоров'я
	Мультимедійна кімната (с.т. Марківка)
	Забезпечення Інтернет/ мобільним зв'язком
	Центри безпеки /
	+ с.т. Марківка = 23 Державна пожежно-рятувальна частина Марківський МРБ ГУ ДСНС України
	Перспективний центр безпеки (с. Красне Поле) /
	фінанс пожежної служби (с. Веселе)
	Райус дії центру безпеки / пожежної бригади
	Рекреація (с.т. Марківка = міський пляж, громадські
	простори; с. Просічне = міський пляж; пам'ятка
	природи «Лісопоясний» біля с. Лісна Поліна)
	Навний заклад дошкільної освіти
	Навний заклад середньої освіти
	Напрямки отримання послуг освіти для окремих
	населених пунктів
	Перспективний заклад дошкільної освіти
	Навність медичних послуг
	+ с.т. Марківка = навність повного спектру
	медичного обслуговування
	Розбудова спортивних майданчиків/ ремонт
	с.т. Марківка = розвиток спортивної
	інфраструктури, обладнання спортивних
	майданчиків
	Розбудова дитячих майданчиків, створення
	громадських просторів для сімейного відпочинку
	та розважальних заходів, створення умов для творчості,
	розважальних та освітніх заходів
	Розвиток дозвілля та місць відпочинку молоді, літніх
	людей, створення календарно громадських заходів,
	фестивалів, музичних концертів

ЛИСИЧАНСЬКА

селищна територіальна громада



418,1 км²
площа громади



118 030
осіб, населення



27 450
одержувачів
соціальних
послуг



17
населених
пунктів



78 687
жінок



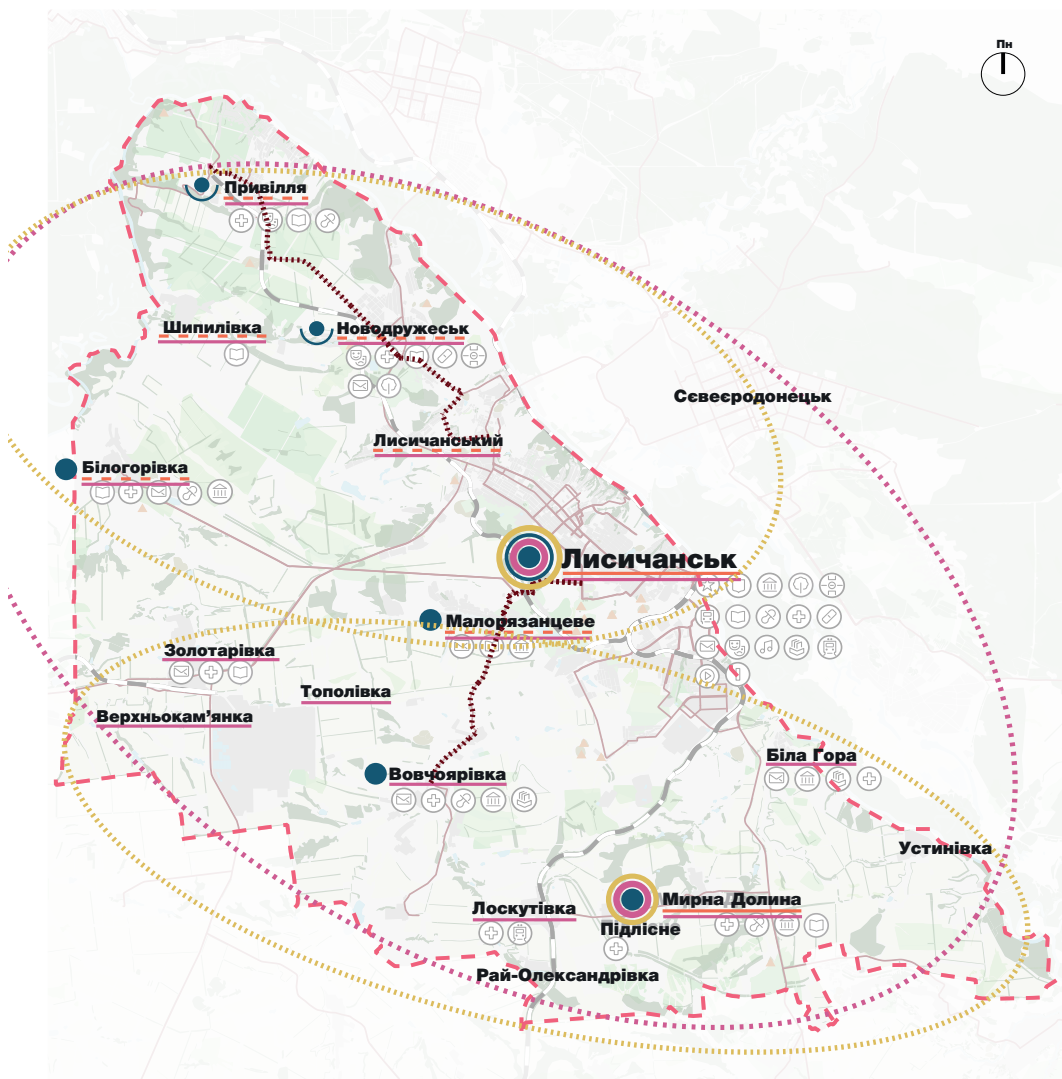
5
соціальних
інституцій



39 343
чоловіків

веб-сайт громади





МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ ЛИСИЧАНСЬКОЇ ТГ

0км 2 4 6

- Залізничний вокзал
- Автобусна станція
- ЦНАП
- Будинок/палац культури
- Пункт зв'язку / пошта
- Лікарня / амбулаторія / ФАП
- Аптечний пункт
- Сквер / парк / сад
- Інфраструктурний об'єкт
- Відділок поліції
- Бібліотека
- Школа
- Дитячий садок
- Центр дитячої творчості
- Дитяча музична школа
- Спортивний майданчик
- Мультимедійна кімната

- Межі громади
- Центр
- Суб-центри
- Віздр мобільного кейсу
- Працівники територіального центру
- Дороги що потребують ремонту

- База соціального таксі
- Охоплення соціального таксі
- Бази авто територіального центру
- Охоплення авто територіального центру

СТАРОБІЛЬСЬКА

міська територіальна громада



1 057,67

км²

площа громади



32 285

осіб, населення



798

одержувачів
соціальних
послуг



25

населених
пунктів



-

жінок



4

соціальних
інституцій

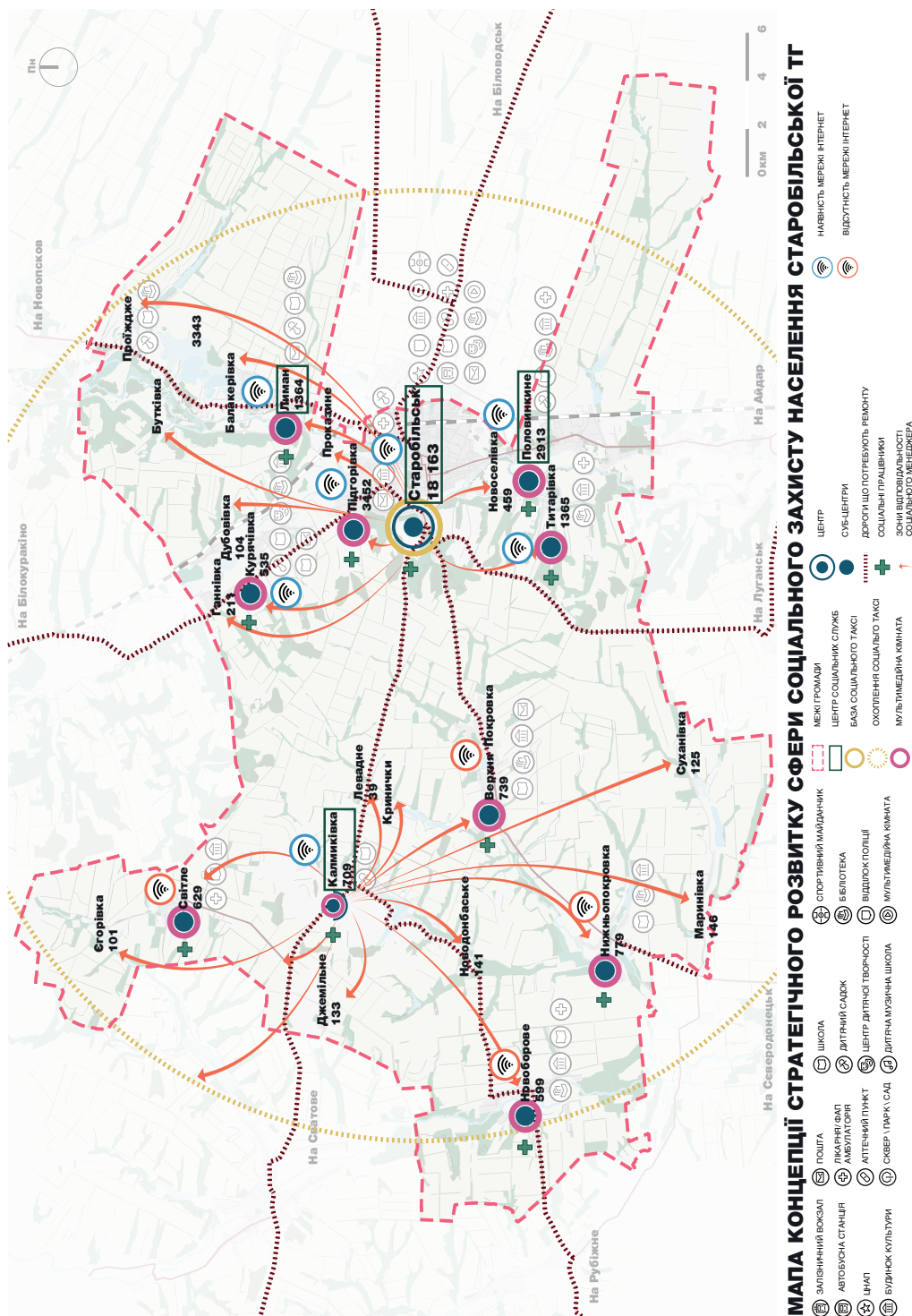


-

чоловіків

веб-сайт громади





БІЛОКУРАКИНСЬКА

селищна територіальна громада



892,56 км²
площа громади



15 250
осіб, населення



1 272
одержувачів
соціальних
послуг



38
населених
пунктів



8 685
жінок



4
соціальних
інституцій

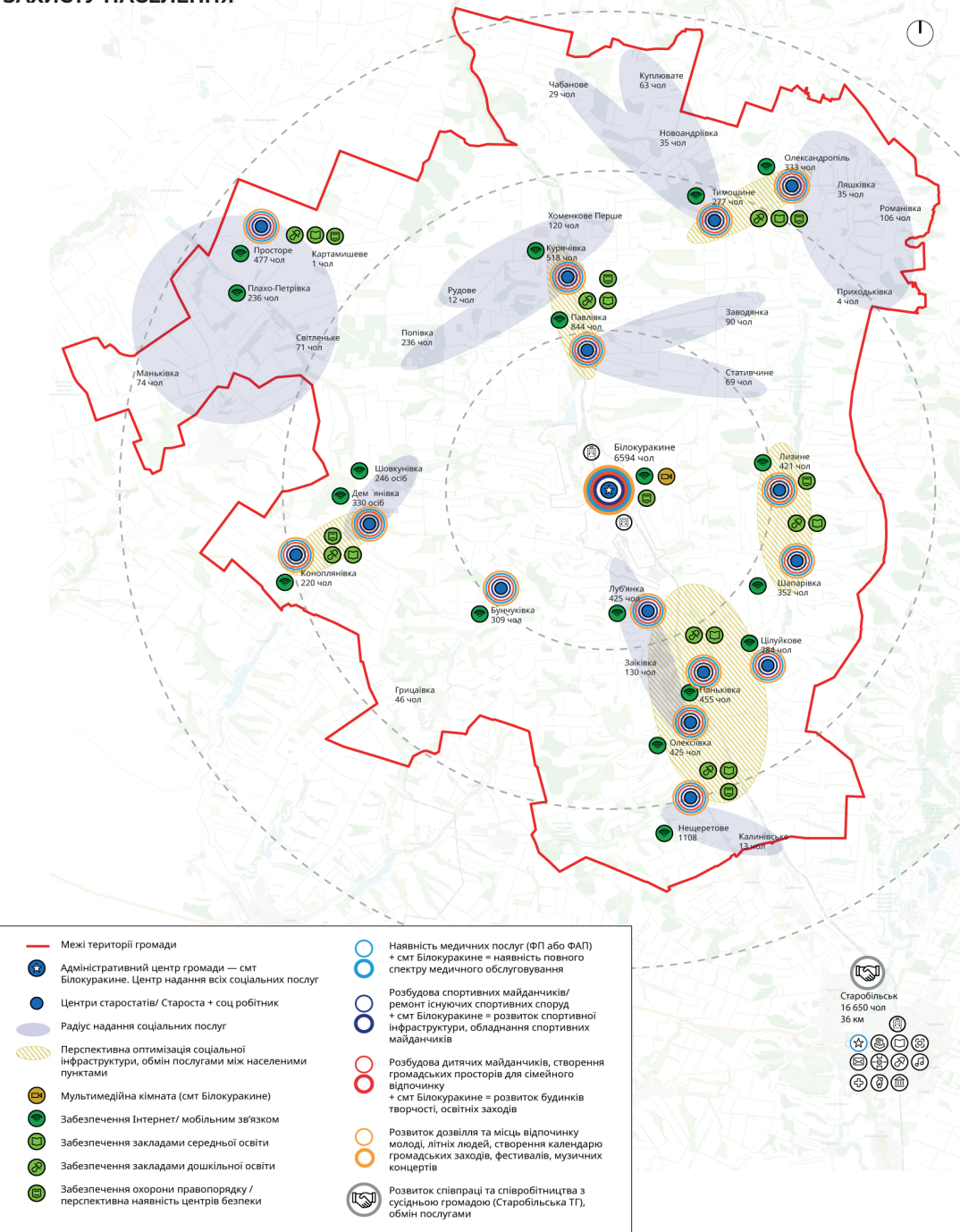


6 565
чоловіків

веб-сайт громади



МАПА КОНЦЕПЦІЇ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ СФЕРИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ



Процес реалізації проєкту та результати

**Компонент: Стратегії
розвитку системи
соціального захисту**

**СТВОРЕНО ТА
ЗАТВЕРДЖЕНО
ПЕРСОНАЛЬНИЙ СКЛАД 10
МІСЦЕВИХ РОБОЧИХ ГРУП**

з питань розробки Стратегії розвитку системи соціального захисту на 2021-2026 роки та відповідного Плану дій на 2021 рік. Розпорядженнями голів місцевих рад в 10 громадах-партнерах Проєкту були створені робочі групи у складі представників органів місцевого самоврядування та місцевих громадських організацій. Спільно з експертами вони займалися розробкою, обговоренням та затвердженням Стратегій та Планів дій.

Склад 10 робочих груп:

134 особи



39 чоловіків



95 жінок

В тому числі:

92 представники органів місцевого самоврядування

9 депутатів місцевих рад

23 представники місцевих органів громадянського суспільства

10 старост громад



Наше прагнення, щоб система соціального захисту населення була направлена насамперед на мешканців громад. Щоб соціальні послуги були затребуваними, людиноорієнтованими, якісними, доступними та надавались всім верствам населення, які їх потребують. Наше бачення, що розвиток системи соціального захисту населення неможливий без постійного аналізу наявних соціальних послуг, зворотного зв'язку отримувачів цих послуг, а також неможливий без стратегічного планування та поетапного здійснення запланованих завдань. Даний Проєкт направлений на інтегрований розвиток системи соціального захисту населення громад з включенням до процесів його планування різних груп стейкхолдерів, включаючи громадський сектор, отримувачів та надавачів соціальних послуг у громадах.

*Анна Ніколенко-Баєва,
головна експертка Проєкту*

ПРОВЕДЕНО 30 ТРЕНІНГІВ ДЛЯ МІСЦЕВИХ РОБОЧИХ ГРУП

з питань розробки Стратегії розвитку сфери соціального захисту та відповідного Плану дій (Після останнього тренінгу). Експертами із стратегій та планів за участі експертів із просторового планування, для кожної з робочих груп були проведені 3 тренінги з розробки стратегічних документів.

Участь у тренінгах взяло:

329 осіб



69 чоловіків



260 жінок

В тому числі:

270 представників
органів місцевого
самоврядування

39 представників
місцевих органів
громадянського суспільства

20 старост
громад



“Просторове планування це відмінний інструмент для аналізу наявного стану речей в будь-якому секторі життя громади — будь це соціальна інфраструктура, або природні ресурси, або транспорт. При просторовому аналізі добре видно локалізація об’єктів, зрозуміліше, яка територія покрита наданням послуг, а де відсутні такі послуги. Карта також краще демонструє, які зв’язки існують між окремими районами, яка доступність центру громади. Завдяки локалізації інфраструктури й послуг можна прийняти рішення щодо зміни наявного положення, що зробить роботу різних сфер життя більш ефективною: надання послуг можна організовувати на основі територіальної близькості, а не на основі успадкованого територіального поділу”.

*Ольга Кононова,
експертка з просторового планування*

ОРГАНІЗОВАНО 10 ВОРКШОПІВ ДЛЯ ЖИТЕЛІВ ГРОМАД

з обговорення концепцій розвитку системи соціального захисту населення та Планів дій. Під супроводом експертів із Стратегій та Планів дій представники робочих груп презентували та винесли на обговорення мешканцям громад, напрацьовані під час тренінгів, стратегічні та операційні цілі Стратегій розвитку системи соціального захисту населення.

Участь у воркшопах взяло:

147 осіб



36 чоловіків



111 жінок



“Враховуючи, що Старобільська міська територіальна громада знаходиться на стадії становлення, просторове планування є для нас новою формою роботи й можливістю візуалізувати потреби й виклики громади, всієї її території. Інструмент просторового планування є важливим з огляду справедливого, ефективного й економічно обґрунтованого планування ресурсів громади у формуванні доступних та якісних соціальних послуг для всіх мешканців і мешканок громади, від народження і протягом усього життя. Просторове планування території - це шлях до сталого та гармонійного розвитку громади.”

*Ольга Квітко,
начальниця відділу
територіального розвитку виконавчого
комітету Старобільської міської ради*

АКТУАЛІЗОВАНО 10 СОЦІАЛЬНИХ ПАСПОРТІВ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД

Представниками органів місцевого самоврядування під супроводом експертів з Планів дій були актуалізовані 10 соціальних паспортів, з детальним аналізом надавачів і отримувачів соціальних послуг та гендерним аналізом. Оновлені дані вносились до паспортів згідно зі змінами, що відбулись в громадах після завершальних процесів децентралізації - об'єднання/доєднання територіальних громад.

ПРОВЕДЕНО 5 ДОДАТКОВИХ ТРЕНІНГІВ З ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОСТІ РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЙ ТА ПЛАНІВ ДІЙ У ГРОМАДАХ.

Представники громад-партнерів Проєкту отримали знання та навички з основ фандрейзингу, застосування методу програмно-цільового планування, управління проєктами, оптимізації політик кризового реагування на COVID-19 та забезпечення мобільності і доступності соціальних послуг у громадах. А також мали можливість обмінятися досвідом щодо стійкості реалізації Стратегій та Планів дій.

Участь у тренінгах взяло:

349 осіб



54 чоловіків



295 жінок

Процес реалізації проєкту та результати

**Компонент:
Цифрові рішення**

ЗДІЙСНЕНО 20 ОФФЛАЙН ВІЗИТІВ ДО ГРОМАД ТА НАДАНО БІЛЬШЕ 50-ТИ ОНЛАЙН КОНСУЛЬТАЦІЙ

з впровадження сучасних цифрових рішень в систему надання соціальних послуг у громадах-партнерах.

Експерти з цифрових рішень на основі первинної оцінки цифрової зрілості соціальних установ-партнерів та аналізу отриманих даних, в ході консультацій та візитів, розробили короткострокові та довгострокові рекомендації щодо цифрової трансформації або вдосконалення послуг соціальних установ-партнерів. А також розробили плани дій щодо цифрової трансформації та надали рекомендації щодо їх ефективного впровадження.

ЕКСПЕРТАМИ З ЦИФРОВИХ РІШЕНЬ СФОРМОВАНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ, ПЛАНИ ДІЙ ТА НАДАНА КОНСУЛЬТАЦІЙНА ПІДТРИМКА

щодо адаптації інституцій до сучасних умов ІТ-середовища, оновлення телекомунікаційного обладнання, розвитку цифрових компетенцій працівників та покращення комп'ютерних навичок у громадян. А також поступового впровадження сучасних цифрових рішень у наданні послуг та переходу на повноцінний електронний обмін даними. За місяці скоординованої роботи, громади-партнери Проєкту, виходячи з власних

ресурсів та відповідно до рекомендацій експертів, посилили штати відділів з інформаційно-комп'ютерного забезпечення, впровадили ПЗ «Соціальна громада», частково оновили програмне забезпечення та комп'ютерну техніку, розпочали роботу щодо підвищення навичок у цифровій сфері, впорядкували інформацію на веб-сайтах, посилили ІТ-комунікацію з ЦНАП та старостатами. За експертної підтримки у кожній громади-партнера Проєкту зріс індекс цифрової зрілості та створені всі умови для переходу на вищі рівні цифрової трансформації.



Напряг Проекту щодо цифрової трансформації є дуже новим та цікавим підходом. За підтримки експертів ми сформуливали бачення свого цифрового розвитку та отримали реальну підтримку у впровадженні сучасних інструментів у наданні послуг громадянам.

*Олена Мордашова,
начальниця відділу
автоматизованої обробки інформації
УПСЗН ВЦА м. Лисичанська*



Білокуракинська селищна територіальна громада (далі – громада) стало розвивається починаючи з 2015 року. Стратегія розвитку сфери соціального захисту є одним з актуальних питань, які стоять перед громадою. У її розробці зацікавлені як органи влади, так і самі мешканці. Наша громада вживає заходи для здійснення суспільно-корисних та прогресивних змін, також робить свій внесок у розвиток нових форм суспільного життя та впроваджує інноваційні підходи до створення комфортного соціального середовища. Стратегія розвитку сфери соціального захисту Білокуракинської селищної територіальної громади (далі – Стратегія) визначає цілі та пріоритетні напрями розвитку системи соціального захисту у громаді, передбачає заходи щодо розширення доступу осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах або потребують сторонньої допомоги, до всіх інституцій системи соціального захисту, забезпечення їх якісної та ефективної роботи.

*Тетяна Ладна,
начальниця відділу
соціального захисту населення
Білокуракинської селищної ради*

ДИНАМІКА РОСТУ ІНДЕКСУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В ГРОМАДАХ-ПАРТНЕРАХ



ДОНЕЦЬКА ОБЛАСТЬ

- Індекс цифрової трансформації зріс з 2,0 до 2,3
- Успішно впроваджено Інтегровану інформаційну систему «Соціальна громада» в управлінні та 3-х старостах громади
- Реалізовано попередній запис на прийом через сервіс «Онлайн-черга» на сайті управління



- Індекс цифрової трансформації зріс з 2,0 до 2,2
- Підключено до «ІІС «Соціальна громада» новий старостинський округ зі створенням віддаленого робочого місця
- Забезпечено повноцінне функціонування електронної черги онлайн



- Індекс цифрової трансформації зріс з 1,0 до 1,7
- Повністю запроваджено ПК «Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада»
- Запроваджено інструменти оцінювання цифрової зрілості старостатів. Розроблена модель власного веб-сайту



- Індекс цифрової трансформації зріс з 1,0 до 1,7
- Повноцінне впровадження ПК «ІІС «Соціальна громада»
- Запровадження нових навчальних курсів, покращення онлайн інформування споживачів соціальних послуг



- Індекс цифрової трансформації зріс 1 до 1,7
- Запровадження ПК «ІІС «Соціальна громада» (12 старостинських округів)
- Розширення функціоналу мобільного кейсу, зміцнення соціального Front- офісу

ДИНАМІКА РОСТУ ІНДЕКСУ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ В ГРОМАДАХ-ПАРТНЕРАХ

ЛУГАНСЬКА ОБЛАСТЬ



**ЧМИРІВСЬКА
СІЛЬСЬКА ТГ**

- Індекс цифрової трансформації зріс з 1,3 до 2,2
- Рівень цифрової зрілості змінився з “початкового” на “проактивний”



**МАРКІВСЬКА
СЕЛИЩНА ТГ**

- Індекс цифрової трансформації зріс з 1 до 1,7
- Створено електронний Персональний кабінет мешканця
- Створені віддалені робочі місця у старостах громади



**ЛИСИЧАНСЬКА
СЕЛИЩНА ТГ**

- Індекс цифрової трансформації зріс з 1,2 до 2
- На головній панелі веб-сайту громади передбачений блок «онлайн-послуги»
- Оформлення працівникам КЕП (32 шт.) для доступу до державних реєстрів, тощо



**СТАРОБІЛЬСЬКА
МІСЬКА ТГ**

- Індекс цифрової трансформації зріс з 1,3 до 2
- Розпочато розробку (технічне завдання) клієнтоорієнтованого веб-сайту громади та зареєстровано домен gov.ua
- Вирішено посилити ІТ-напрямок та оголошено конкурс на посаду спеціаліста з інформатизації та комп'ютерного забезпечення



**БІЛОКУРАКИНСЬКА
СЕЛИЩНА ТГ**

- Індекс цифрової трансформації зріс з 1,2 до 1,8

Процес реалізації проєкту та результати

**Компонент:
Мультимедійні
кімнати**

МУЛЬТИМЕДІЙНА КІМНАТА —

це соціально-орієнтована партисипативна платформа у громадах-партнерах проєкту. Створена для комунікацій із жителями, обміну досвідом з іншими громадами, надання соціальних послуг та проведення освітніх заходів, в тому числі спільно з місцевими, регіональними громадськими організаціями та благодійними фондами.

Призначення мультимедійної кімнати:

- Надання послуг соціальної адаптації (лекції, робота з психологом, організація дозвілля, перегляд фільмів, рукоділля тощо).
- Надання послуг соціальної інтеграції та реінтеграції, консультування, медіації.
- Організація та проведення інформаційно - навчальних заходів, фахових навчань, тренінгів, семінарів для фахівців соціальної сфери з метою підвищення їх кваліфікації.
- Проведення тренінгів, лекцій для інституту третього віку (наприклад: навчання користування Інтернетом, онлайн банкінгу тощо).
- Проведення робочих нарад, у тому числі з віддаленими територіями громади та онлайн зустрічі з іншими громадами задля обміну досвідом.
- Проведення заходів за участю мешканців, лідерів думок, громадських об'єднань та заходів щодо громадських обговорень, презентацій проєктів, тощо в т.ч. у сфері розвитку системи надання соціальних послуг;
- Надання громадським об'єднанням можливості використовувати мультимедійну кімнату як платформу для проведення заходів соціального спрямування;
- Проведення та участь у заходах щодо підвищення цифрової грамотності фахівців та мешканців громади;
- Надання інших соціальних послуг, які не суперечать чинному законодавству.

ТОП-5 ПОРАД

від проєктної координаторки

1

Приміщення повинно мати логістично зручне розташування та бути доступним для всіх мешканців громади.

2

Меблі та обладнання обирати мобільні, щоб простір можна було постійно трансформувати. (наприклад розкладні стільці, акустична колонка, яка працює дистанційно, тощо)

3

Для ефективного використання мультимедійної кімнати у громадах визначити відповідальну особу, з-поміж посадових осіб, за:

- координацію та планування заходів (адміністратор платформи);
- адміністрування та технічне обслуговування мультимедійної системи.

4

Для зручності планування постійно вести журнал заходів/планер заходів та створити коротку форму-заявку для проведення заходів. Інформацію про мультимедійні кімнати розмістити на офіційному сайті громади з вказанням контактів відповідальної особи.

5

Для популяризації мультимедійної кімнати провести презентаційний захід за участі представників місцевих, регіональних громадських організацій та благодійних фондів.

*Катерина Мальцева,
проєктна координаторка*

МАПА І АДРЕСИ МУЛЬТИМЕДІЙНИХ КІМНАТ

Лиманська ТГ

м. Лиман, вул. Незалежності, 15-а
25953557@mail.gov.ua

Миколаївська ТГ

м. Миколаївка, вул. 50-річчя
Слов'янської ТЕС, буд. 29
soc@mk-otg.gov.ua

Добропільська ТГ

м. Добропілля, пр-т Шевченка, 15
1422uszn@mrd.gov.ua

Покровська ТГ

м.Покровськ, вул.Поштова, 22
uszn@pokrovsk-rada.gov.ua

Селидівська ТГ

м.Селидове, вул.Пушкіна, 8
selutszn@selidovo-rada.gov.ua

Більш детально із розробленими документами проєкту можна ознайомитись на Е-платформі “Стратегії розвитку сфери соціального захисту”



Білокуракинська ТГ

смт.Білокуракине, площа Шевченка, 4
bktergromada@meta.ua

Марківська ТГ

смт. Марківка, вул. Центральна, 18
mar-possovet@i.ua

Чмирівська ТГ

с. Чмирівка, вул.Повітрянофлотська, 52
centr.soc.chmyrivka@gmail.com

Старобільська ТГ

м.Старобільськ, вул.Центральна, 36
misto.starobilsk@gmail.com

Лисичанська ТГ

м. Лисичанськ, вул.Малиновського, 22а
utszn@lis.gov.ua

ОБЛАДНАННЯ МУЛЬТИМЕДІЙНИХ КІМНАТ



Проекційний екран



Проектор



Лазерний Презентер



Ноутбук



WI-FI-роутер



Мобільна
акустична
система



Багатофункціональний
пристрій



Мишка



Веб-камера



стілці,
столи,
фліпчарт,
магнітна
дошка

ЗАХОДИ В МУЛЬТИМЕДІЙНИХ КІМНАТАХ



Процес реалізації проєкту та результати

Загальні результати

1. РОЗРОБЛЕНО ТА ЗАТВЕРДЖЕНО:

**стратегій розвитку
системи соціального
захисту населення
на 2021-2026 роки**

планів дій
із впровадження
Стратегій

**короткострокових та
довгострокових реко-
ментацій** щодо цифрової
трансформації та
вдосконалення послуг
соціальних установ-
партнерів

**планів дій щодо цифрової
трансформації** з метою
трансформації / вдоскона-
лення соціальних послуг

2. СТВОРЕНО ТА ОБЛАШТОВАНО 10 МУЛЬТИМЕДІЙНИХ КІМНАТ як центри соціально-орієнтованих партисипативних платформ у громадах, на базі яких:

— розроблено **10 планів заходів** на 2021 рік

— з лютого по квітень **проведено 235 заходів** з різних тематик

— з травня по грудень **заплановано 351 захід**

— розроблені **рекомендації з використання** соціально-орієнтованих партисипативних платформ

3. ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ ПРОЄКТУ

1 000 флаєрів
про соціальні послуги

160 брошур
про підсумки Проєкту

1 000 флаєрів
про мультимедійні кімнати

2 презентації
для громад партнерів про
Проєкт та мультимедійні
кімнати

75 згадувань
в соціальних мережах

30 публікацій
на офіційних вебсайтах
громад

Е-платформа
“Стратегії розвитку сфери
соціального захисту”

Методологія

СКЛАДОВІ МЕТОДОЛОГІЇ

- ✓ Партисипативна оцінка потреб: соціальні паспорти
- ✓ Підготовка Стратегій та Планів дій із соціального захисту
- ✓ Просторові рішення: мапи стратегічного бачення
- ✓ Цифрові рішення



РОЗРОБКА ТА ЗАТВЕРДЖЕННЯ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

- Презентація Методології розробки Стратегій та Планів дій

- Надання консультацій та рекомендацій громадам щодо формування та затвердження складу місцевих робочих груп

- Актуалізація соціальних паспортів

- Проведення першого тренінгу для робочих груп з підготовки Стратегій та Планів дій. Формування місії, візії та цінностей. Аналіз стейкхолдерів, проведення SWOT-аналізу

- Проведення другого тренінгу для робочих груп із підготовки Стратегій та Планів дій. Спільно з Експертами з просторового планування проведення аналізу просторового розміщення об'єктів соціального захисту, транспортної мобільності та доступності в громадах

- Підготовка концепцій розвитку соціальних послуг, мап синтетичного аналізу та концепцій стратегічних напрямків просторового розвитку соціальної сфери у громадах

- Проведення воркшопів з обговорення концепцій із мешканцями громади у різних населених пунктах. Збір зворотного зв'язку

- Проведення третього тренінгу для місцевих робочих груп із підготовки Стратегій та Планів дій. Узагальнення попередніх напрацювань

- Підготовка до затвердження 10 Проєктів Стратегій на 2021-2026 роки та 10 Проєктів Планів дій із реалізації Стратегій

- Підготовка рекомендацій щодо імплементації Стратегій та Планів дій для кожної громади

ОСОБЛИВІ АКЦЕНТИ:

- актуальність інформації
- партисипативний підхід: долучення до місцевих робочих груп представників органів влади та громадських організацій
- врахування думок та інтересів різних груп стейкхолдерів
- врахування гендерного підходу
- просторове планування та доступність



“Враховуючи період дооб’єднання територіальних громад та відповідного реформування системи соціальних послуг, реалізація Проєкту «Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей» є дуже своєчасною та важливою для територіальних громад. Розроблені відповідно до Методології Проєкту Стратегії розвитку системи соціального захисту населення на 2021-2026 роки та Плани дій на 2021 рік стануть дієвими інструментами для громад у забезпеченні сталого стратегічного розвитку соціальних послуг, здійсненні якісної соціальної роботи та наближенню соціальних послуг до усіх жителів.”

*Ірина Кулик,
експертка з Планів дій*

МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНКИ ЦИФРОВОЇ ЗРІЛОСТІ СОЦІАЛЬНИХ УСТАНОВ

— Проведення первинної оцінки цифрової зрілості соціальних установ 10 громад-партнерів. Збір даних

— Аналіз всіх отриманих даних, підготовка результатів відповідно до цифрової зрілості партнерів, що групується за рівнями (4 рівні цифрової зрілості: I рівень – початковий; II рівень – проактивний; III рівень – активний; IV рівень – трансформований), на основі загального аналізу консультанта для проведення подальшого SWOT-аналізу.

— Розробка короткострокових та довгострокових рекомендацій щодо цифрової трансформації або вдосконалення послуг соціальних установ-партнерів та узгодження рекомендацій з керівництвом партнерської соціальної установи;

— Розробка плану дій щодо цифрової трансформації з метою трансформації та вдосконалення соціальних послуг та затвердження плану дій щодо цифрової трансформації керівництвом соціальних установ;

— Надання консультацій та наставництво для установ-партнерів соціальних служб щодо ефективного впровадження плану дій щодо цифрової трансформації;

— Проведення ідентифікації ефективності цифрових рішень, шляхом проведення остаточної оцінки, збору остаточних даних та подання звіту про проведену діяльність проекту, включаючи рекомендації щодо подальших кроків разом із переліком закупівель, якщо це необхідно.



«Потужний Проект, ефективна комунікація, інноваційні зміни - таке в мене враження від роботи з командою Проекту та нашими чудовими учасниками. Впевнений, що розроблені в рамках Проекту інструментарії оцінки цифрової зрілості соціальних установ та конкретні цифрові рішення суттєво покращать якість соціальних послуг та спроможність громад в цілому»

*Михайло Кравцов,
експерт з цифрових рішень*

Рекомендації



Контакти

З питань співпраці із Проєктом «Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)»:

GIZ Україна Спеціальна програма підтримки
Східної України
+38 044 581 85 35
eastukraine@giz.de

Адреса: вул. Паньківська 5, 2-ий поверх,
01033 м. Київ, Україна

З питань співпраці з Асоціацією органів місцевого самоврядування “Асоціація учасницького розвитку громад”

Леонід Донос
виконавчий директор
+38 096 112 77 03
associationcpdev@gmail.com

Адреса:
м. Полтава
вул. Соборності, 54, офіс 310

Надруковано для реалізації Проєкту “Стратегічні, цифрові та партисипативні рішення для розвитку соціальної сфери в 10 громадах Луганської та Донецької областей”.

Проєкт виконується Асоціацією органів місцевого самоврядування “Асоціація учасницького розвитку громад” та реалізується в рамках проєкту “Спеціальна програма підтримки Східної України (підконтрольні Уряду території)”, що здійснюється Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH за дорученням Уряду Федеративної Республіки Німеччина

Deutsche Gesellschaft für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Програма “Перспективи розвитку східних регіонів України» Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Асоціація учасницького розвитку громад



Facebook



Сайт